

ГАРАНТИЯ КОМПАНИИ ВЕЛЮКС

Действие гарантии

ЗАО «ВЕЛЮКС» (здесь и далее ВЕЛЮКС) предоставляет потребителю¹⁾ гарантию согласно следующим условиям:

Гарантия распространяется на:	Гарантийный срок
Мансардные окна VELUX, включая стеклопакеты. Оклады VELUX. Сопутствующая продукция VELUX: оконные откосы VELUX, теплоизоляционная рама VELUX, гидроизоляционный фартук VELUX, пароизоляционный фартук VELUX, расширитель оконной коробки VELUX и поддерживающая стропильная балка VELUX.	5 лет
Дополнительная пятилетняя гарантия распространяется на мансардные окна VELUX (включая стеклопакеты), оклады и сопутствующую продукцию, при использовании во время установки комплекта для гидро- и теплоизоляции VELUX BDХ, либо другой соответствующей ей продукции того же качества (обеспечивающей правильную установку и водонепроницаемость соединения), совместимой с продукцией VELUX.	5 лет + 5 лет
Окна для плоской крыши VELUX.	5 лет
Солнечные туннели VELUX.	5
Солнцезащитная продукция VELUX (за исключением рольставней и маркизетов с электроприводом). Оборудование для ручного управления продукцией VELUX.	1 год
Солнцезащитная продукция VELUX: рольставни и маркизеты с электроприводом.	1 год
Электромоторы VELUX для управления окнами и солнцезащитными принадлежностями (за исключением электромоторов для управления рольставнями и маркизетами с электроприводом), включая электромоторы, предустановленные на мансардные окна и окна для плоской крыши VELUX на заводе. Электронное оборудование VELUX для управления продукцией VELUX с электроприводами, включая электронные компоненты, предустановленные на мансардных окнах и окнах для плоской крыши VELUX на заводе.	1 год
Электромоторы VELUX для рольставней и маркизетов с электроприводами.	1 год

Гарантия распространяется на вышеперечисленную продукцию, находящуюся на территории Российской Федерации и переданную первому потребителю²⁾ после 12 октября 2009 г.

В дополнение к настоящему гарантийному обязательству соблюдаются требования законодательства РФ.

Генеральный директор
ЗАО «ВЕЛЮКС»
Мик С. Расмуссен



Гарантийный срок

Гарантийный срок начинает течь с момента передачи³⁾ новой продукции первому потребителю.

Пределы гарантии

Гарантия предоставляется в отношении производственных или конструктивных⁴⁾ недостатков⁵⁾ продукции, а также недостатков продукции, возникших вследствие недостатков сырья.

Настоящая гарантия не применяется, если недостатки продукции или ущерб прямо или косвенно возникли вследствие: а) неправильной установки, то есть установки, произведенной с нарушением инструкций производителя по установке или (в отсутствие таких инструкций производителя) с нарушением обычных правил выполнения подобной работы профессиональным установщиком, б) установки вне рекомендуемого места установки, в) неправильного использования, г) использования несовместимых запасных частей и приспособлений (например, источника питания), д) транспортировки, установки или иного обращения, е) модификации продукта или ж) иных причин, за исключением недостатков сырья, неправильной конструкции или производства.

Более того, возмещение вреда в соответствии с настоящей гарантией осуществляется при условии, что недостатки продукции или ущерб не являются прямым или косвенным следствием небрежного обращения, не соответствующего инструкции по техническому обслуживанию или инструкции по эксплуатации, или что эти недостатки или ущерб не могли быть предотвращены при правильном обращении согласно инструкции по техническому обслуживанию или инструкции по эксплуатации, которую можно получить, обратившись в компанию ВЕЛЮКС, или скачав на сайте www.VELUX.ru.

Рекламации

Чтобы воспользоваться настоящей гарантией, потребитель должен в течение гарантийного срока⁶⁾ и в пределах двух месяцев с того момента, когда потребитель обнаружил или должен был обнаружить недостаток продукции, направить рекламацию в письменной форме в адрес компании ВЕЛЮКС или дилеру, у которого он приобрел продукт.

Далее должно быть установлено, необходимо ли отремонтировать продукцию, осуществить ее замену или возместить потребителю ее стоимость.

Гарантийный ремонт

Настоящая гарантия покрывает расходы на доставку любых запасных частей/материалов, необходимых потребителю для ремонта продукции⁷⁾.

Замена продукции

Замена продукции осуществляется бесплатно путем замены старой продукции на новую⁸⁾ того же вида, типа и качества. Если на момент подачи жалобы продукция снята с производства или производится в модифицированном виде (форма, цвет, покрытие, отделка и т.д.), компания ВЕЛЮКС имеет право заменить ее на аналогичную.

Потребитель получает новую продукцию у ближайшего дилера компании ВЕЛЮКС, если не было оговорено иначе.

Возмещение стоимости продукции

В случае если стоимость продукции подлежит возмещению, потребитель должен вернуть продукт, а компания ВЕЛЮКС возвращает сумму, уплаченную потребителем за продукцию.

Ограничение действия гарантии

Гарантия не распространяется на:

- Обесцвечивание деталей, не видимых в процессе повседневного использования;
- Любое изменение цвета или обесцвечивание, вызванное воздействием солнечного света, конденсата, кислотного дождя, соевыми пятнами или любыми другими факторами, влекущими за собой коррозию или изменение структуры материалов;
- Иные косметические изъяны, такие как провисание ткани шторок или ламелей жалюзи, изменения герметика стеклопакета;
- Сучки в древесине, допустимые согласно действующим стандартам;
- Неизбежное и/или ожидаемое уменьшение эффективности продукции, включая технические характеристики/спецификации и допустимые отклонения от стандарта;
- Естественные изменения в материалах, использованных в продукции;
- Неисправности, возникшие в результате, например, блокирования продукции льдом, снегом, ветками деревьев и т.д.;
- Изъяны в стекле, включая изменения цвета, затемнения, пятна и т.д, обнаруженные на момент поставки продукции или возникшие в течение гарантийного срока, и существенно не влияющие на прозрачность стекол;
- Любые другие аналогичные состояния продукции, независимо от того, были ли они охарактеризованы как недостатки или нет.

Кроме того, гарантия не распространяется на изменение паропроницаемости и теплопроводности сопутствующей продукции ВЕЛЮКС.

Настоящая гарантия распространяется только на ту продукцию, которая указана в пункте «Действие гарантии». В отношении аксессуаров, включая аксессуары, предустановленные на заводе, действует гарантия производителя, если такая гарантия имеется. Условия настоящей гарантии, включая гарантийный срок, см. «Действие гарантии», распространяются на другую продукцию ВЕЛЮКС независимо от того, была ли эта продукция установлена заводским способом или нет.

Компания ВЕЛЮКС не несет иной ответственности за ущерб или убытки, возникшие в результате недостатков продукции, чем ответственность, установленная императивными нормами закона.

Компания ВЕЛЮКС не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, возникшие в результате обстоятельств непреодолимой силы, включая, в частности, забастовки, локауты, пожар, военные действия, терроризм, ограничение на

импорт, политические волнения, стихийные бедствия, вандализм и другие.

Компания ВЕЛЮКС не несет ответственности за продукцию других производителей, включая случаи продвижения и продажи таких продуктов вместе с продуктами VELUX, указанными в пункте «Действие гарантии».

Негарантийный ремонт

Если заявленный недостаток продукции не подпадает под действие настоящей гарантии, потребитель несет все издержки по оплате доставки продукции к месту ремонта и обратно или выезда установщика к потребителю и обратно. Кроме того, потребитель несет все иные издержки, включая оплату труда, издержки при проведении экспертизы продукции, а также любые издержки по демонтажу и установке продукции, укрытию проемов брезентом и т.д. Если после уведомления покупателя о пределах действия гарантии и расценках на негарантийный ремонт потребитель согласен на проведение ремонта, то потребитель также оплачивает запасные части и стоимость работ.

Дополнительные условия

В дополнение к этой гарантии применяются императивные нормы законодательства.

Замечания – Дополнительные объяснения к вышеизложенному

Замечание 1:

“Потребитель” – физическое лицо, которому принадлежит продукция, и которое приобрело ее не с целью перепродажи или установки в рамках своей предпринимательской деятельности.

Замечание 2:

“Первый потребитель” – потребитель (см. замечание 1), который первым приобрел продукцию у компании ВЕЛЮКС, ее дилера или иного физического или юридического лица, перепродающего или устанавливающего продукцию в рамках своей предпринимательской деятельности.

Замечание 3:

Если потребитель не может документально подтвердить дату передачи продукции, компания ВЕЛЮКС оставляет за собой право определить начало течения гарантийного срока на основе документов относительно вероятной даты производства.

Замечание 4:

Любые несоответствия продукции, изготовленной в соответствии со стандартами, которые действовали на момент производства, требованиям стандартов, действующих на момент покупки продукции (включая, например, стандарты, лежащие в основе SE-маркировки), не являются недостатками, на которые распространяется действие настоящей гарантии.

Любые электромагнитные излучения или иные излучения (или подобные явления) продукта, независимо от их воздействия на другие объекты, не являются недостатками, при условии, что продукт

соответствует стандартам излучения, действующим на момент производства. Любая чувствительность продукта к внешней радиации не является недостатком, при условии, что продукт удовлетворяет требованиям соответствующих стандартов, действующих на момент производства.

Замечание 5:

Гарантия действует, если недостаток установлен на основании технических знаний на момент производства продукции. Более того, причина такого недостатка должна была существовать на тот момент.

Замечание 6:

Потребитель обязан подтвердить документально, что гарантийный срок не истек.

Замечание 7:

На запасные части продукции, на которую распространяется настоящая гарантия, компания ВЕЛЮКС устанавливает новый гарантийный срок (равный гарантийному сроку, установленному для такой продукции в разделе «Действие гарантии»), начиная со дня поставки и согласно условиям настоящей гарантии.

Если ремонт производится компанией ВЕЛЮКС в рамках настоящей гарантии, гарантийный срок на продукцию продлевается на период времени с момента подачи рекламации до завершения ремонта.

Замечание 8:

В случае замены продукции новый гарантийный срок (равный гарантийному сроку, установленному для соответствующей продукции в разделе «Действие гарантии») начинает течь со дня поставки новой продукции и на тех же условиях, установленных в настоящей гарантии.

ЗАО «ВЕЛЮКС»

Отдел по работе с клиентами

117335, Москва, ул. Архитектора Власова, д. 3

тел. (495) 737 75 20, 8 800 200 75 20 (единый

бесплатный номер для регионов)

факс (495) 737 75 27

эл. почта VELUX-RU@VELUX.com